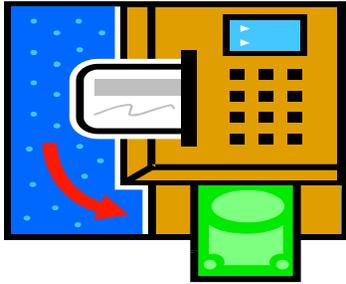


## ¡Ahorre dinero – conozca los datos!

Al conocer los datos sobre su tarjeta de EBT, ¡puede obtener TODOS sus beneficios de asistencia monetaria cada mes **SIN pagar ningún recargo ni cuotas de transacción!**



### Dato # 1:

Puede obtener sus beneficios de asistencia monetaria con su tarjeta de EBT en:

- los cajeros automáticos (los ATM) con el símbolo Quest®.
  - tiendas con el símbolo Quest®.
- O puede:
- obtener cambio en efectivo cuando compre algo en tiendas con el símbolo Quest®.
  - comprar mercancía directamente en tiendas con el símbolo Quest®.
  - comprar giros en tiendas con el símbolo Quest®.

Puede utilizar cualquiera de estas maneras para obtener o usar sus beneficios de asistencia monetaria sin costo alguno o a un bajo costo.

### Dato # 2:

Si alguna tienda o un ATM le cobra un “recargo” por usar su tarjeta de EBT, es necesario que se coloque en un lugar visible el aviso sobre la cuota.

Entérese de cuáles ATM y tiendas no cobran una cuota por darle dinero en efectivo.

### Dato # 3:

Hay dos tipos de cuotas que puede encontrar cuando usa su tarjeta de EBT: **Recargos y cuotas de transacción.** Puede evitar pagar estas cuotas si sabe cómo hacerlo.

#### Recargos –

- Algunos dueños de los ATM cobran un recargo por usar sus ATM, generalmente entre \$1.00 y \$4.00.

#### Algunos ATM no cobran recargos.

- La oficina del condado encargada de su caso puede proporcionarle una lista de los **ATM que no cobran recargos**, o usted puede ver la lista en el sitio web para el cliente de EBT en [www.ebt.ca.gov](http://www.ebt.ca.gov).

#### Cuotas de transacción –

- Cada mes puede retirar dinero en efectivo de su cuenta de EBT hasta cuatro (4) veces sin pagar una cuota de transacción.\* *Después de retirar dinero en efectivo más de cuatro veces en un mes, se le cobrará una cuota de transacción de 80 centavos cada vez que retire dinero en efectivo de un ATM con su tarjeta de EBT.*

**NO hay cuotas de transacción\*** cuando usted usa su tarjeta de EBT en una caja registradora de una tienda o un sistema de punto de venta (POS):

- **Retiros de dinero en efectivo:** Si usted solamente necesita un poco de dinero en efectivo, puede obtenerlo con su tarjeta de EBT en la mayoría de los supermercados, sin una cuota. Frecuentemente, ni siquiera necesita hacer una compra.
- **Compras:** Haga sus compras directamente con su tarjeta de EBT, sin usar dinero en efectivo, en tiendas participantes.
- **Compras con cambio en efectivo:** Obtenga cambio en efectivo cuando haga una compra con su tarjeta de EBT usando sus beneficios de asistencia monetaria.

Siempre busque el símbolo Quest® con el signo del dólar (\$) en el ATM o en la tienda para ver si puede usar su tarjeta de EBT para obtener dinero en efectivo.

- \* Nota: Aunque no hay cargos de transacción para las compras realizadas en el registro de una tienda, los retiros de efectivo cuentan hacia los cuatro (4) retiros de efectivo gratis que recibe cada mes.



#### **Dato # 4:**

**El servicio al cliente de EBT puede ayudar. Llame al 877-328-9677 para:**

- reportar que se perdió o fue robada su tarjeta de EBT.
- cambiar su número de identificación personal (PIN).
- verificar el saldo en su cuenta si no tiene acceso al sitio web para el cliente de EBT.

#### **Dato # 5:**

**El sitio web para el cliente de EBT puede ayudar. En [www.ebt.ca.gov](http://www.ebt.ca.gov) usted puede:**

- verificar gratis el saldo en su cuenta.
- ver sus previas transacciones de EBT.
- buscar tiendas que aceptan EBT. En el sitio web verá la ubicación, si hay un recargo, si tiene que hacer una compra para obtener cambio en efectivo, cuánto dinero en efectivo puede obtener a la vez, y si la tienda vende giros.
- buscar los ATM y tiendas donde puede usar su tarjeta de EBT para obtener dinero en efectivo. En el sitio web verá la ubicación, cuánto dinero en efectivo puede obtener a la vez, y si hay un recargo y cuánto es.
- buscar la ubicación de mercados de frutas y verduras que aceptan su tarjeta de EBT.

#### **Dato # 5 (Continuación):**

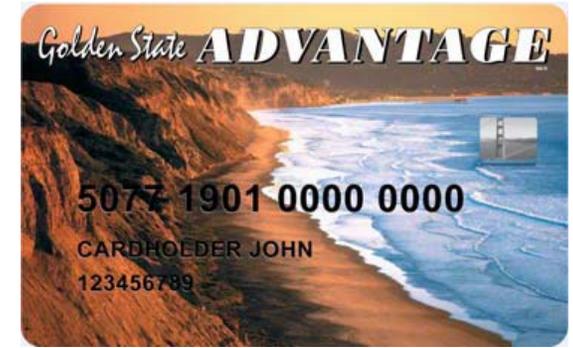
- buscar restaurantes que aceptan beneficios de EBT. *No todas las tarjetas de EBT se pueden usar en restaurantes participantes; para más detalles, comuníquese con la oficina del condado encargada de su caso.*

Si no tiene acceso al sitio web para el cliente, puede comunicarse con la oficina del condado encargada de su caso para obtener una lista de los ATM y las tiendas donde puede obtener dinero en efectivo con su tarjeta de EBT.



**Reciba en su cuenta bancaria el depósito directo de sus beneficios de asistencia monetaria.**

Si el condado donde usted vive ofrece el depósito directo y usted tiene su propia cuenta bancaria, puede obtener sus beneficios de asistencia monetaria a través del "depósito directo" en vez de EBT. Pregunte a la oficina del condado encargada de su caso si el depósito directo es disponible y cómo inscribirse en el depósito directo.



**¡Cómo obtener sus beneficios de asistencia monetaria SIN costo!**

Hay muchas maneras de obtener sus beneficios de asistencia monetaria con su tarjeta de transferencia electrónica de beneficios (EBT). Si conoce los datos de información apropiados, ¡puede obtener su dinero en efectivo **GRATIS!**



**Servicio al cliente de EBT:**

**877-328-9677**

Sitio web para el cliente:

[www.ebt.ca.gov](http://www.ebt.ca.gov)